

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 27 日

事業所名 グランアール 保護者等数（児童数） 12 回収数 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			十分だと思われます。	事業所屋内外全体で180㎡以上のスペースがあり、用途に合わせて活用しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		保育士5名 児童指導員1名 他2名で、一日3～4名を配置し支援を行っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1	2階までの行き来がエレベーターがあり安心している。	玄関前までの数段の階段があり、階段以外にホームエレベーターを使用し上の階まで上がれます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					ストレスを感じないよう4つの部屋を使い分け活動しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			3	グランアールや学校、他の施設では出来ていると聞きますが、家では全く違います。	ご家族の方と共有して、ご相談された事には情報共有し解決策に繋げる様にしていきたい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2		2	個人の支援を増やしてほしい。	学校や施設など集団に合わせ個々の成長を計画しております
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	5	幼稚園に通っているのですが、必要性は感じていない。開いたことがない。	幼稚園、保育園、小学校と通われている以外のお子様の交流の場を考えていきたいと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					今後は「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会」の5領域を組み込んだ支援を行って参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2		2	色んな角度で接し方を教えて頂いております。	保護者の方との連携し課題と目標を明確に伝えていきたいと思っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12				毎日LINEで今日の出来事や写真が届きます。	毎日配信が遅くなりますが、写真や内容をLINEで送らせていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			送迎時や事業所内で対面でお話が出来ています。	お時間を合わせて頂くことが難しい方には電話でも対応しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	4	忙しくて時間が合わない。	保護者の方と連携し、開催が出来る様にしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		3	説明は受けたが見ていない。	今後は様々な形でお伝えできればと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2			マニュアルは事業所に行くときに見せてもらいました。	防犯や感染症は今後もお知らせ等でお伝えしていきます。

満足度	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				訓練の回数は毎月行っているイメージ。備蓄の量がすごい。	今後も避難訓練は、回数を増やしお子様の命を守る訓練を行ってまいります。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			始めの頃は、嫌がっていましたが、最近楽しんでいる。	保護者の皆様にも安心して送り出せるように努めてまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	12					今後も満足頂けるように日々努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

